



## **"CENTRO VACANZE LA BUSSOLA" \*\*\***

*Str. Prov. n. 141 delle Saline Km. 7+100  
71043 Manfredonia (FG)*

### **PREMESSA**

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel nostro camping - village. Tutto lo staff è a vostra completa disposizione per farvi trascorrere una vacanza tranquilla, rilassante e divertente. I vostri reclami o suggerimenti, se ci aiutano a migliorare il nostro servizio, sono ben accolti, soprattutto se fatti in forma scritta (presso la direzione sono disponibili le schede) e depositati nell'apposita cassetta collocata all'esterno del bungalow vicino la direzione.

### **REGOLAMENTO**

#### **ARRIVO**

L'accesso al villaggio per chiunque è subordinato all'autorizzazione della direzione, la quale, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di privacy, procederà alla identificazione di tutti gli ospiti per mezzo dei documenti di riconoscimento.

E' vietato l'ingresso agli estranei nel camping - village. Le persone non autorizzate trovate all'interno del recinto saranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 C.P.

I clienti dovranno occupare le unità abitative o le piazzole assegnate all'atto della prenotazione. Alloggi e piazzole sono assegnati esclusivamente dalla direzione: non sono ammessi spostamenti, cambi o assegnazioni fatte dal personale dipendente non autorizzato.

Per le abitazioni che prevedono l'utilizzo dell'angolo cottura, all'arrivo si versa una cauzione di € 150,00 (€ 180,00 per le roulotte). A fine soggiorno, la cauzione sarà restituita dopo il controllo sullo stato degli arredi e dei locali. Danneggiamenti o mancanze saranno risarciti dal cliente, prima della partenza. Per le partenze che avvengono durante l'orario di chiusura della reception e che non consentono al personale addetto di verificare lo stato di consegna degli arredi e dei locali, la restituzione della cauzione sarà fatta successivamente alla partenza, mediante vaglia postale.

In caso di sconfinamento, anche parziale, nella piazzola vicina a quella assegnata, è dovuto il pagamento della tariffa della seconda piazzola occupata.

Nel mese di agosto la direzione si riserva la facoltà di accettare o no campeggiatori per soggiorni di durata inferiore a quattro giorni.

All'arrivo il cliente dovrà compilare la scheda con i dati anagrafici dei componenti il nucleo familiare. Le persone ivi indicate saranno considerate presenti per tutto il periodo del soggiorno prenotato, senza tener conto di eventuali assenze. Non è consentito la sostituzione delle persone dichiarate con altre senza la preventiva autorizzazione della direzione.

Le abitazioni possono essere occupate dalle ore 16:00 del giorno d'arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Chi volesse prenderne possesso, ove possibile, prima delle ore 16:00, non potrà eccepire l'eventuale mancato riordino dell'alloggio.

Il pagamento del saldo del costo del soggiorno e degli eventuali costi aggiuntivi, per chi alloggia nelle abitazioni o roulotte si effettua all'arrivo, prima di prendere possesso dell'alloggio.

I campeggiatori saldano il conto il giorno prima della partenza. A discrezione della direzione, può essere chiesto il pagamento anticipato del costo del soggiorno in campeggio.

Gli arrivi per i campeggiatori sono ammessi durante tutta la giornata ad eccezione dei seguenti orari: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:30 alle 7:30. Il giorno di sosta inizia

dall'ora di arrivo e le partenze devono avvenire entro le ore 14:00. Per le partenze effettuate dopo tale orario sarà addebitato un altro giorno di permanenza secondo tariffa. Le tariffe sono esposte all'ingresso del camping - village.

#### ORARI DEL VILLAGGIO E DEI SERVIZI

|                                     |                        |                     |
|-------------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direzione - cassa - deposito valori | 8:00 - 13:30           | 15:30 - 21:00       |
| Ristorante - pizzeria               | 12:00 - 15:30          | 18:00 - 1:00        |
| Bar del ristorante - edicola        | dalle 7:30 alla        | chiusura ristorante |
| Bar del lido                        | 7:30                   | chiusura discoteca  |
| Lido (spiaggia attrezzata)          | 7:30                   | 19:30               |
| Spaccio alimentare lido             | 7:30                   | 21:30               |
| Lavanderia - stireria               | 8:00 - 13:30           | 15:30 - 21:00       |
| Noleggio biciclette                 | 8:00 - 13:30           | 15:30 - 21:00       |
| Tennis - calcetto                   | orario su prenotazione |                     |
| Parcheggio auto                     | orario continuato      |                     |
| Discoteca                           | inizio ore 23:00       |                     |
| Ore del silenzio e della quiete     | 14:00 - 16:00          | 23:30 - 7:30        |

#### SOGGIORNO

Le visite degli ospiti sono ammesse, se autorizzate dalla direzione, dalle 8:00 alle 23:30. All'ingresso essi dovranno consegnare i documenti personali di riconoscimento per la registrazione e pagare la quota giornaliera di soggiorno, secondo tariffa, se la permanenza è superiore ad un'ora. Le autovetture devono essere parcheggiate negli appositi spazi a pagamento indicati dalla direzione.

Il servizio navetta deve essere prenotato per tempo presso la reception, che fornirà anche il costo del servizio.

Il servizio medico funziona a pagamento. Presso la reception è disponibile un elenco di medici che possono effettuare visite a domicilio.

Ogni ospite è tenuto al rispetto dei cartelli indicanti divieti, prescrizioni, limitazioni, obblighi e a non commettere alcuna azione che possa danneggiare le attrezzature ed i beni di proprietà del villaggio.

I messaggi per gli ospiti sono affissi quotidianamente nell'apposita bacheca. La posta degli ospiti indirizzata presso il villaggio può essere ritirata in direzione.

Dal 30 giugno all'1 settembre è vietata la circolazione dei mezzi a motore all'interno del villaggio, salvo all'arrivo o alla partenza per effettuare le operazioni di carico e scarico dei bagagli e la sistemazione dei campeggiatori con i loro mezzi ed attrezzature; subito dopo i veicoli dovranno essere posteggiati nelle apposite aree di parcheggio. In nessun caso è consentita la circolazione durante le ore di silenzio e della quiete; sono esclusi da tale divieto i mezzi di servizio e le biciclette, i quali possono circolare senza limiti di orario. La velocità massima consentita all'interno del villaggio è di 10 km/h.

Le auto posteggiate al di fuori delle aree di parcheggio, in zone contrassegnate da divieti di sosta, saranno rimosse. La direzione non risponde di eventuali danni che possano essere arrecati ai veicoli durante le operazioni di rimozione.

E' vietato accendere fuochi liberi all'interno del villaggio. Sono a disposizione degli ospiti gli "angoli brace" dotati di barbecue per le grigliate (utilizzare esclusivamente carbone) e di tavoli in pietra per il consumo dei cibi.

Gli animali sono ammessi: i cani devono essere muniti del certificato di vaccinazione e dovranno essere costantemente tenuti al guinzaglio e sorvegliati. Per i loro bisogni e per le passeggiate dovranno essere accompagnati al guinzaglio esclusivamente nelle aree a loro destinate, indicate dalla direzione. La direzione si riserva di destinare un'apposita zona del campeggio al soggiorno degli equipaggi con animali al seguito. In direzione sono disponibili i nominativi di medici veterinari che svolgono il servizio a pagamento.

Durante le ore del silenzio e della quiete (dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:30 alle 7:30) sono proibiti all'interno del villaggio tutti i rumori che possano disturbare il soggiorno degli ospiti; è facoltà della direzione di organizzare attività di intrattenimento, in deroga a tale prescrizione. L'ascolto delle apparecchiature acustiche (televisori, radio, ecc.) deve avvenire sempre a basso volume.

Il personale di sorveglianza è autorizzato, durante le ore serali o notturne a regolare l'accensione e lo spegnimento delle luci poste all'esterno delle abitazioni.

#### RESPONSABILITA'

In ottemperanza alla vigente normativa sulla sicurezza, il prelievo d'energia elettrica dalle apposite colonnine di distribuzione, alimentate a 220 V, deve essere limitato ad un assorbimento massimo di 6 ampere. Possono pertanto essere utilizzati solo elettrodomestici da campeggio. Gli allacciamenti devono essere effettuati esclusivamente con cavi idonei ed a norme CE. Tali allacciamenti non devono in alcun caso attraversare i vialetti del villaggio e devono essere posizionati per terra in modo da non invadere le piazzole circostanti. Il personale di servizio potrà rimuovere, senza preavviso, i cavi inidonei o non correttamente allacciati.

La direzione non risponde in alcun modo di incidenti a persone o a cose derivanti dal cattivo uso delle apparecchiature elettriche.

I bambini di età inferiore agli 8 anni dovranno essere costantemente sorvegliati dai genitori quando usano le attrezzature del villaggio per evitare che possano, utilizzandole in modo improprio, farsi del male o arrecare danni alle stesse.

Ogni ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. Non si risponde di smarrimenti o danneggiamenti di beni per propria o altrui colpa o dolo.

Per i danni causati alle persone, alle attrezzature del villaggio o agli ospiti sarà responsabile esclusivamente colui il quale li avrà cagionati, restando espressamente esclusa la responsabilità della direzione.

Il denaro ed altri oggetti di valore possono essere depositati presso la direzione, la quale può, a sua discrezione, non accettarne la custodia.

#### UTILIZZO DELLE ATTREZZATURE SPORTIVE

Al campo di tennis/calciotto si accede esclusivamente con scarpe da ginnastica regolamentari.

La durata dell'ora di gioco è di 0:55 minuti.

Possono accedere al campo massimo 10 giocatori per il calciotto e 4 per il tennis.

Il campo si prenota presso la reception.

I campi di beach-volley, beach-soccer, bocce ed i tavoli da ping pong sono gestiti dallo staff di animazione, il quale stabilisce gli orari e i modi di utilizzo.

I palloni da calciotto, beach-soccer, beach-volley e le bocce si ritirano presso la reception, con obbligo di restituzione al termine dell'utilizzo.

Rispettando ed usando correttamente le attrezzature si eviterà l'indisponibilità delle stesse.

#### UTILIZZO DEL LIDO

La spiaggia davanti al villaggio è un bene utilizzato da tutti. Chi ne usufruisce è tenuto alla scrupolosa osservanza delle ordinanze della Capitaneria di Porto esposte nei locali del lido.

Il mare va rispettato. Non tenere comportamenti imprudenti.

Sulla spiaggia è vietato:

- Portare cani senza guinzaglio;
- Depositare barche, canotti o carrelli davanti agli spazi antistanti agli ombrelloni;
- Ormeggiare barche e canotti a distanze inferiori a 60 m. dalla riva. Per l'avvicinamento alla riva è obbligatorio utilizzare esclusivamente i remi;
- Accendere fuochi nelle zone alberate e soprattutto sulla sabbia;
- Giocare a pallone al di fuori delle aree a ciò destinate;
- Usare sapone o shampoo sotto la doccia posta sull'arenile;
- Arrecare disturbo ai bagnanti con comportamenti scorretti.

La direzione ed il personale non sono responsabili per smarrimenti o sparizione di oggetti lasciati sulla spiaggia o sotto gli ombrelloni.

I danneggiamenti arrecati alle attrezzature a noleggio, quali pedalò, sdraio, lettini, ombrelloni, ecc. comportano il risarcimento del danno, se riparabile, o del valore del bene danneggiato.

Il noleggio delle attrezzature da mare avviene per periodi orari di 0:55 minuti e previa consegna di un documento di riconoscimento valido.

L'uso dei natanti è consentito alle persone pari al numero dei posti disponibili. I minori di 18 anni devono essere accompagnati.

Per ogni necessità rivolgersi al personale di servizio a disposizione sulla spiaggia.

Il lido è funzionante dalle ore 7:30 alle ore 19:30. Dopo tale ora i bagnanti devono agevolare il personale nelle operazioni di riordino e pulizia della spiaggia.

In caso di vento, se ritenuto necessario dai bagnini, gli ombrelloni devono restare chiusi. Ciò non comporterà restituzione, anche parziale, del costo del noleggio delle attrezzature per mancato utilizzo.

#### UTILIZZO DEI SERVIZI

Lasciare sempre puliti i servizi igienici dopo averli utilizzati. E' una forma di rispetto verso gli altri ospiti.

Non utilizzare in modo improprio i lavelli e le vasche lava - panni e soprattutto, dopo l'uso, lasciate i servizi puliti affinché possano essere usati dagli altri.

I bambini, se non sono in grado di garantire l'igiene e la pulizia dei servizi utilizzati, devono essere accompagnati dagli adulti.

Nell'interesse di tutti, se notate che qualcuno degli ospiti usa in modo improprio o scorretto i servizi e le attrezzature, fatelo presente alla reception.

La pulizia del pesce è ammessa solo nei lavandini esterni ai servizi del campeggio ed appositamente indicati.

Non gettare acqua calda o con detersivo sulle piante e non piantare chiodi ed allacciare fili sugli alberi.

E' vietato lavare i cani specialmente nei lavelli o nelle vasche da bucato.

In tutti i servizi del villaggio è erogata acqua calda gratuitamente. Essendo prodotta da pannelli solari, non è illimitata. Evitando di farla scorrere inutilmente si permetterà a tutti gli ospiti di averne a disposizione in quantità sufficiente.

L'acqua è un bene prezioso, evitare lo spreco. L'acqua del camping - village è fornita dall'Acquedotto comunale: quindi va usata con parsimonia. E' pertanto vietato lavare caravan, auto, tende, teli ecc.; le fontane del campo sono adibite, esclusivamente, al prelievo dell'acqua.

Gli assorbenti igienici vanno lasciati negli appositi contenitori, mai gettati nei water.

Usare esclusivamente prodotti biodegradabili, onde evitare danneggiamenti all'impianto di depurazione delle acque.

I rifiuti dovranno essere depositati esclusivamente nei contenitori a ciò destinati, posti all'esterno del villaggio, in prossimità dell'ingresso. Depositare i sacchetti della spazzatura ben chiusi (evitando fuoriuscite del loro contenuto) e non lasciarli mai fuori dai cassonetti; ricordarsi, inoltre, di richiudere sempre questi ultimi.

#### NORME FINALI

In caso di divergenza con i clienti in merito all'interpretazione del presente regolamento o all'applicazione delle tariffe, prevarrà l'interpretazione data dalla direzione.

La mancata osservanza del presente regolamento o l'aver comportamenti che danneggino l'armonia, la tranquillità e l'ordine del villaggio, comporterà l'allontanamento immediato come ospite indesiderato.

Per ogni controversia non risolvibile tra le parti, sarà esperito l'arbitrato rituale presso la CCIAA di Foggia. In caso negativo è competente il Foro di Foggia, sezione distaccata di Manfredonia.

La direzione

*Buone vacanze al "Centro Vacanze la Bussola"*